

## Warunki Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży ITAKA Nr 10.11.010

Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

Informacja dotycząca umów ubezpieczenia zawartych na podstawie „Warunków Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży ITAKA” nr 10.11.010 Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce (dalej ERV) zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015r. w sprawie sposobu sporządzania informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń (Dz.U. z 2015 r. poz. 2189)

	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń			Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności ERV uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania, świadczenia lub ich obniżenia	
	Przedmiot i zakres ubezpieczenia	Obowiązki Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego	Zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń	Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ERV	Udział własny Ubezpieczonego lub franszyza integralna
Postanowienia ogólne	§1 ust.2, §§18-21	§9, §10	§11	§13 ust.2,4, §17	-
Rezygnacja z podróży	Sekcja A, §22, §23, §24 ust.1-2, §27	Sekcja A, §28	-	Sekcja A, §25, §26	Sekcja A, §24 ust.3-4
Przerwanie podróży	Sekcja B, §§29-31	Sekcja B, §34	-	Sekcja B, §30 ust.2-6, §32, §33	-
Koszty leczenia i transportu	Sekcja C, §§35-37, §38 ust.1-2	Sekcja C, §38 ust.3, §40	-	Sekcja C, §37 ust.3-4, §39	Sekcja C, §38 ust.4
NNW	Sekcja D, §§41-44	Sekcja D, §47	Sekcja D, §45	Sekcja C, §45 ust.11, §46	-
Bagaż	Sekcja E, §§48-50, §51 ust.1-4	Sekcja E, §54, §55	Sekcja E, §52	Sekcja E, §53	Sekcja E, §51, ust.5
OC w życiu prywatnym	Sekcja F, §56, §57, §58 ust.1-2	Sekcja F, §60	-	Sekcja F, §57 ust.5, §59	Sekcja F, §58, ust.3
OC w związku z uprawianiem sportów	Sekcja G, §61, §62, §63 ust.1-2	Sekcja G, §65	-	Sekcja G, §62 ust.5, §64	Sekcja G, §63, ust.3
Koszty ratownictwa i poszukiwań	Sekcja H, §§66-68	Sekcja H, §70	-	Sekcja H, §69	-
Sprzęt narciarski	Sekcja I, §§71-73, §74 ust.1-3	Sekcja I, §77, §78	Sekcja I, §75	Sekcja I, §76	Sekcja I, §74, ust.4
Rehabilitacja	Sekcja J, §§79-81	Sekcja J, §83	-	Sekcja J, §82	-
Assistance	Sekcja K, §§84-106	Sekcja K, §97 ust.2, §100, §107	-	Sekcja K, §§85-94, §96 ust.3-7, §97 ust.2-4, §98 ust.2-5, §102, §103, §106	-

## Warunki Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży ITAKA Nr 10.11.010

Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce  
ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk

- A Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży
- B Ubezpieczenie kosztów przerwania podróży
- C Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu
- D Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
- E Ubezpieczenie bagażu i kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu
- F Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym
- G Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów
- H Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań
- I Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego
- J Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji
- K Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance
  - Assistance Podstawowy
  - Assistance Rozszerzony
  - Assistance Active

Paragrafy 1-21 dotyczą wszystkich ubezpieczeń w podróży Ubezpieczyciela Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce. Przedmiot oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej jest odpowiednio określony w sekcjach A-K.

### § 1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, zwany dalej ERV, w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nie będącymi osobami prawnymi, zwanymi dalej Ubezpieczającymi.
2. Umowa ubezpieczenia może obejmować swoim zakresem ubezpieczenie:
  - 1) kosztów rezygnacji z podróży,
  - 2) kosztów przerwania podróży,
  - 3) kosztów leczenia i transportu,
  - 4) następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - 5) bagażu i kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu,
  - 6) odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - 7) odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów,
  - 8) kosztów ratownictwa i poszukiwań,
  - 9) sprzętu narciarskiego,
  - 10) kosztów rehabilitacji,
  - 11) kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance.

### § 2 Definicje

W rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia za:

- 1) akty terroryzmu - uważa się nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych lub politycznych, indywidualnie lub grupowe, skierowane przeciwko osobom i/lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy, a także groźby skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych, religijnych lub społecznych,
- 2) amatorskie uprawianie narciarstwa - uważa się rekreację i aktywność sportową, nie wiążącą się z uzyskaniem gratyfikacji finansowych i ekonomicznych, w zakresie wszelkich form ruchu z użyciem sprzętu narciarskiego i snowboardu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, uprawianego na oznakowanych trasach zjazdowych, biegowych,
- 3) amatorskie uprawianie sportów - uważa się aktywność sportową wykonywaną wyłącznie w celach rekreacyjnych, czyli wypoczynku, rozrywki, rozwijania osobowości, doskonalenia sprawności lub wydolności zdrowia,

- 4) biuro podróży - uważa się podmiot prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadający zgodnie z obowiązującym prawem uprawnienia do prowadzenia działalności organizatora turystyki, pośrednika turystycznego lub agenta turystycznego, który zawarł umowę o świadczenie usług turystycznych z Ubezpieczającym lub który dokonał sprzedaży Ubezpieczającemu biletu lotniczego,
- 5) Centrum Alarmowe - uważa się jednostkę organizacyjną wskazaną przez ERV, zajmującą się świadczeniem usług udzielania natychmiastowej pomocy w ramach umowy ubezpieczenia,
- 6) chorobę przewlekłą - uważa się stan chorobowy zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, który posiada co najmniej jedną z następujących cech: charakteryzuje się powolnym rozwojem, długookresowym przebiegiem, wymaga leczenia w sposób stały lub okresowy, w jego przebiegu mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenie (nasilenie),
- 7) dokument ubezpieczenia - uważa się polisę, certyfikat ubezpieczeniowy lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia,
- 8) epidemię choroby zakaźnej - uważa się wystąpienie na danym obszarze zakażeń lub zachorowań na chorobę zakaźną w liczbie wyraźnie większej niż we wcześniejszym okresie albo wystąpienie zakażeń lub chorób zakaźnych dotychczas niewystępujących,
- 9) imprezę turystyczną - uważa się co najmniej dwie usługi turystyczne (usługi przewodnickie, usługi hotelarskie oraz wszystkie inne usługi świadczone turystom lub odwiedzającym) tworzące jednolity program i objęte wspólną ceną, jeżeli usługi te obejmują nocleg lub trwają ponad 24 godziny albo jeżeli program przewiduje zmianę miejsca pobytu,
- 10) kradzież z włamaniem - uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z zamkniętego pomieszczenia lub bagażnika samochodowego, po uprzednim usunięciu zabezpieczenia z użyciem siły lub otwarciu wejścia (pokrywy bagażnika) przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 11) kraj zamieszkania - uważa się Rzeczpospolitą Polską lub kraj, w którym dana osoba objęta jest ubezpieczeniem społecznym,
- 12) leczenie ambulatoryjne - uważa się każde leczenie poza trwającym nieprzerwanie co najmniej 24 godziny pobyt w szpitalu lub innej placówce medycznej,
- 13) leczenie szpitalne - uważa się pobyt w placówce medycznej, trwający nieprzerwanie co najmniej 24 godziny,
- 14) miejsce zamieszkania - uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym dana osoba zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
- 15) nagłe zachorowanie - uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej; za nagłe zachorowanie uważa się również zawały serca i udary mózgu, o ile przed zawarciem umowy ubezpieczenia nie występowała choroba układu sercowo-naczyniowego (w tym nadciśnienie tętnicze lub chorobę wieńcową) lub cukrzyca,
- 16) narciarstwo - uważa się uprawianie narciarstwa biegowego, zjazdowego i snowboardingu na oznakowanych trasach,
- 17) nieszczęśliwy wypadek - uważa się niezależne od woli poszkodowanego zdarzenie nagłe, wywołane przyczyną zewnętrzną,
- 18) okres odpowiedzialności - uważa się okres, w którym ERV ponosi odpowiedzialność za powstałe w czasie jego trwania wypadki ubezpieczeniowe,
- 19) okres ubezpieczenia - uważa się wskazany w dokumencie ubezpieczenia okres, na który strony zawarły umowę ubezpieczenia, i w którym ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej,

- 20) osobę bliską - uważa się rodziców, przysposabiających, ojczyzna, macochę, rodzeństwo, współmałżonka, konkubinę lub konkubenta, dzieci (w tym przysposobione), pasierbów, dziadków, wnuki, teściów, synową, zięcia,
- 21) osobę towarzyszącą - uważa się osobę odbywającą całą podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazaną przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- 22) osobę trzecią - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 23) osobę uprawnioną - uważa się osobę lub osoby wskazane na piśmie przez Ubezpieczonego, które mają otrzymać świadczenie przyznane z powodu śmierci Ubezpieczonego w ubezpieczeniu następstw nieszczęśliwych wypadków, a także osobę lub osoby, na które przechodzi roszczenie uprawnionego po jego śmierci, jako prawo majątkowe należące do spadku po uprawnionym,
- 24) osobę wezwaną do towarzyszenia - uważa się osobę bliską lub inną wskazaną przez Ubezpieczonego osobę, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu, lub w przypadku śmierci Ubezpieczonego w celu towarzyszenia zwłokom w trakcie transportu,
- 25) pandemię - uważa się epidemię choroby zakaźnej obejmującą swoim obszarem znaczną część kontynentu lub kilka kontynentów,
- 26) podróż - uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego w celach turystycznych,
- 27) podróż zagraniczną - uważa się wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza krajem zamieszkania Ubezpieczonego, w celach turystycznych,
- 28) pracę zarobkową - uważa się podjęcie lub wykonywanie przez Ubezpieczonego czynności, za które otrzymuje on wynagrodzenie,
- 29) profesjonalne uprawianie sportów - uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych w celach zarobkowych,
- 30) przewoźnika - uważa się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia i koncesje, umożliwiające odpłatny przewóz osób i mienia, środkami transportu lądowego, lotniczego lub morskiego,
- 31) rezydenta - uważa się osobę fizyczną zamieszkującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z zamiarem stałego pobytu,
- 32) rozbój - uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 33) rozpoczęcie podróży - uważa się moment opuszczenia miejsca zamieszkania w celu odbycia podróży,
- 34) ryzyka elementarne - uważa się następujące zdarzenia losowe:
- deszcz nawalny - opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4, potwierdzony przez właściwy instytut meteorologiczny; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez deszcz nawalny, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie deszczu nawalnego,
  - erupcję wulkaniczną - zjawisko wydostawania się na powierzchnię ziemi lub do atmosfery jakiegokolwiek materiału wulkanicznego, tj. magmy, materiałów piroklastycznych, gazów, par,
  - grad - opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu, wyrządzający masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez grad, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie gradu,
  - huragan - działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
  - lawinę - gwałtowne zsuwanie lub staczanie się mas śniegu, lodu, błota lub kamieni ze zboczy i stoków na terenach górskich lub falistych,
  - osunięcie się ziemi - nie spowodowane działalnością ludzką gwałtowne przemieszczanie się mas ziemi,
  - powódź - zatopienie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących, albo skutek spływu wód po zboczach i stokach na terenach górskich lub falistych,
- h) pożar - działanie ognia, który przedostał się poza palenisko, lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzeniać się o własnej sile,
- i) trzęsienie ziemi - uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- j) uderzenie pioruna - bezpośrednie odprowadzenie ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi przez mienie,
- k) upadek statku powietrznego - katastrofa bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku, z wyłączeniem zrzutu paliwa,
- l) zalanie - uważa się następstwa działania wody powstałe wskutek:
- wydostania się wody, pary lub płynów na skutek uszkodzenia urządzeń sieci wodociągowej, kanalizacyjnej lub grzewczej,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z urządzeń publicznej sieci kanalizacyjnej,
  - pozostawienie otwartych kranów lub innych zaworów w urządzeniach sieci określonych w pkt i) niniejszej litery,
- m) zapadnięcie się ziemi - obniżenie poziomu terenu z powodu zawałenia się naturalnych, pustych przestrzeni w gruncie, z wyjątkiem szkód związanych z ruchem zakładu górniczego,
- 35) sporty ekstremalne - uważa się uczestniczenie w wyprawach lub ekspedycjach do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi (typu: pustynia, busz, dżungla, bieguny oraz tereny lodowcowe i śnieżne wymagające użycia sprzętu asekuracyjnego) oraz uprawianie dyscyplin sportowych wymagających ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności: sporty powietrzne, skoki bungee, parkour, freerun, speleologia, alpinizm, himalaizm, trekking na wysokości powyżej 4 500 m.n.p.m. oraz w trudnych warunkach terenowych lub klimatycznych, wspinaczka lodowa, skoki narciarskie, heliskiing, heliboarding, bobsleje, kolarstwo górskie, hydrospeed, motocross, wszelkiego rodzaju ewolucje akrobatyczne,
- 36) sporty powietrzne - uważa się uprawianie baloniarstwa, lotniarstwa, paralotniarstwa, spadochroniarstwa, szybownictwa oraz wszelkiego rodzaju ich odmian, a także uprawianie jakichkolwiek dyscyplin związanych z przemieszczaniem się w przestrzeni powietrznej,
- 37) sporty wysokiego ryzyka - uważa się: narciarstwo, nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, freediving poniżej 10 m.p.p.m., rafting oraz inne sporty uprawiane na rzekach górskich (z wyjątkiem hydrospeedu), żeglarstwo na morzach i oceanach, wspinaczkę skałkową i wysokogórską (z wyjątkiem alpinizmu i himalaizmu), bouldering, trekking na wysokości od 2 500 m.n.p.m. do 4 500 m.n.p.m., sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, strzelectwo, szermierkę, hokej na lodzie, łyżwiarstwo, dosiadanie i jazda na zwierzętach wierzchowych i pociągowych, polo, jazdę na quadach, jazdę na nartach wodnych i skuterach wodnych, jazdę na przedmiotach ciągniętych przez pojazdy przeznaczone do poruszania się po wodzie, kitesurfing, oraz sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie,
- 38) sprzęt narciarski - uważa się narty biegowe lub jazdowe wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi, snowboard wraz z wiązaniami i butami snowboardowymi,
- 39) strefę wojenną - uważa się tereny, na których prowadzone są działania wojenne, mają miejsce: rewolucja, rebelia, rozruchy lub zamieszki z użyciem broni. Nie ma znaczenia czy wojna została wypowiedziana, czy nie, jeśli dany obszar został uznany za strefę wojenną przez ONZ. Do obszarów tych, zalicza się także tereny, gdzie prowadzone są zbrojne działania takie jak: powstania, bunty, wojna domowa, stan wojenny, działania partyzanckie, oblężenie,

- 40) sumę gwarancyjną - uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV w ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 6) - 7), określoną w złotych polskich,
- 41) sumę ubezpieczenia - uważa się górną granicę odpowiedzialności ERV w ubezpieczeniach, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1) - 5) oraz 8) - 11), określoną w złotych polskich lub w walucie zagranicznej przeliczonej na walutę polską według średniego kursu Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień zawarcia umowy ubezpieczenia,
- 42) szkodę w mieniu - uważa się utratę, uszkodzenie lub zniszczenie, przedmiotów materialnych, w tym nieruchomości i mienia ruchomego,
- 43) Ubezpieczającego - uważa się osobę fizyczną, prawną, lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, z którą ERV zawiera umowę ubezpieczenia i która jest jedynym podmiotem zobowiązanym do zapłaty składki ubezpieczeniowej,
- 44) Ubezpieczonego - uważa się osobę fizyczną objętą ochroną ubezpieczeniową, wskazaną w dokumencie ubezpieczenia,
- 45) udział własny - uważa się kwotę, o którą ERV zmniejsza przyznane odszkodowanie,
- 46) uprawnionego - uważa się Ubezpieczonego, zaś w przypadku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej poszkodowanego, będącego osobą trzecią,
- 47) współuczestnika podróży - uważa się osobę, które wraz z Ubezpieczonym zarezerwowała podróż, której dane znajdują się na tym samym dokumencie podróży i która jest objęta ochroną ubezpieczeniową w ERV z tytułu ubezpieczenia rezygnacji z podróży,
- 48) wyczynowe uprawianie sportu - uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, w formie regularnych, intensywnych treningów, przy jednoczesnym udziale w obozach kondycyjnych i szkoleniowych lub zawodach i imprezach sportowych, nie związane z otrzymywaniem wynagrodzenia lub jakichkolwiek gratyfikacji finansowych,
- 49) wypadek ubezpieczeniowy - uważa się zajście zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, które stanowi podstawę do wystąpienia z roszczeniem o wypłatę odszkodowania lub świadczenia,
- 50) zakończenie podróży - uważa się moment przybycia do miejsca zamieszkania po ukończeniu podróży,
- 51) zdarzenie losowe - uważa się niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszłe i niepewne, które miało miejsce w okresie odpowiedzialności ERV.

### § 3 Zawarcie umowy ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Umowę ubezpieczenia zawiera się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Ubezpieczenie półroczne może być zawarte jedynie na wniosek Ubezpieczającego będącego rezydentem.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się dokumentem ubezpieczenia.
- Dokument ubezpieczenia musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko Ubezpieczającego, imię i nazwisko Ubezpieczonego (jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na rzecz osoby trzeciej), okres ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia, zakres ryzyk dodatkowych oraz wysokość składki, a w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży dodatkowo sumę ubezpieczenia.
- Integralną część umowy ubezpieczenia stanowią niniejsze Warunki Ubezpieczenia.
- Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w formie klauzul umownych, z zastrzeżeniem, że muszą być one sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy pod rygorem ich nieważności.
- Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może zostać zawarta najpóźniej w terminie 7 dni od daty rezerwacji imprezy turystycznej lub biletu lotniczego, chyba że rezerwacja imprezy turystycznej, biletu lotniczego nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim wypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może być dokonane jedynie w dniu rezerwacji imprezy turystycznej, biletu lotniczego.

### § 4 Zawarcie umowy na cudzy rachunek

- Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
- Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERV wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. ERV może podnieść zarzut mający wpływ na swoją odpowiedzialność również przeciwko Ubezpieczonemu.
- Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania lub świadczenia bezpośrednio od ERV.
- Ubezpieczony może żądać by ERV udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

### § 5 Zakres terytorialny

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w następujących strefach geograficznych, z zastrzeżeniem postanowień § 17 i §19:

- Europa - państwa położone na terytorium kontynentu europejskiego, tj. Albania, Andora, Austria, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chorwacja, Czarnogóra, Czechy, Dania (w tym Wyspy Owcze), Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia (w tym archipelag Svalbard i wyspa Jan Mayen), Portugalia (w tym archipelag Azory), Rosja (do Uralu), Rumunia, San Marino, Serbia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Ukraina, Watykan, Węgry, Wielka Brytania (w tym wyspy Man, Guernsey, Jersey, Orkady, Szetlandy oraz półwysp Gibraltar), Włochy oraz Wyspy Kanaryjskie (Hiszpania), archipelag Madera (Portugalia), a także państwa pozaeuropejskie położone w basenie Morza Śródziemnego (z wyłączeniem Algierii, Izraela, Jordanii, Libanu, Libii oraz Syrii), tj. Cypr, Egipt, Gruzja, Kazachstan (do Uralu), Maroko, Tunezja, Turcja,
- Świat - terytoria wszystkich państw świata.

### § 6 Składka ubezpieczeniowa

- Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych, zakresu terytorialnego, okresu ubezpieczenia, wieku osoby Ubezpieczonej.
- Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że strony umówiły się inaczej.
- Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przekazu pocztowego, za dzień zapłaty składki uważa się datę stempla pocztowego. W przypadku dokonywania płatności przelewem bankowym, za dzień zapłaty składki uważa się datę obciążenia rachunku bankowego uiszczającego wpłatę.
- Za zapłatę składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej niż wynikającej z umowy ubezpieczenia.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### § 7 Okres ubezpieczenia i okres odpowiedzialności ERV

- Okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia.
- Okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w dokumencie ubezpieczenia jako data początku okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż z momentem rozpoczęcia podróży, pod warunkiem opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, 5 i 6 niniejszego paragrafu.
- W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającej poza granicami kraju zamieszkania, okres odpowiedzialności ERV rozpoczyna się po upływie 7 dni (okres karencji), licząc od dnia następnego po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia i opłaceniu składki. Okres karencji nie obowiązuje w przypadku przedłużania okresu obowiązywania umów ubezpieczenia (wznowienie ochrony ubezpieczeniowej),

pod warunkiem, że przedłużenie to nastąpi przed upływem okresu obowiązywania wznawianej umowy, z zachowaniem ciągłości okresu ochrony.

4. Okres odpowiedzialności ERV kończy się z dniem wskazanym w dokumencie ubezpieczenia jako data końca okresu ubezpieczenia, nie później jednak niż z momentem zakończenia podróży, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaśnie przed tym terminem lub wyczerpana została suma ubezpieczenia / gwarancyjna, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5 i 6 poniżej.
5. Okres odpowiedzialności w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy:
  - 1) z godziną wyjazdu w dniu wskazanym na dokumencie podróży, jako moment rozpoczęcia imprezy turystycznej z zastrzeżeniem pkt. 2) i 3) poniżej,
  - 2) na 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem pobytu w miejscu docelowym lub odlotem, w przypadku imprezy turystycznej z dojazdem własnym,
  - 3) na 48 godzin przed odlotem z lotniska położonego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Okres odpowiedzialności w przypadku ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rozpoczyna się w momencie przekroczenia granicy kraju zamieszkania przy wyjeździe i kończy w momencie przekroczenia granicy kraju zamieszkania przy powrocie.
7. ERV automatycznie przedłuża okres ubezpieczenia do 3 miesięcy w przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania musi ulec opóźnieniu z powodu nagłego zachorowania albo nieszczęśliwego wypadku, objętego ochroną ubezpieczeniową (kontynuacja leczenia), z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Decyzja, czy leczenie może być zakwalifikowane jako kontynuacja leczenia, należy do lekarza Centrum Alarmowego, po zasięgnięciu opinii lekarza prowadzącego leczenie.

#### **§ 8 Odstąpienie i wypowiedzenie umowy ubezpieczenia**

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec tygodnia, następującego po tygodniu, w którym złożono wypowiedzenie. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim ERV udzielał ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość z konsumentem termin, w ciągu którego może on odstąpić od umowy ubezpieczenia wynosi 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia. Prawo do odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczającemu będącemu konsumentem, jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres krótszy niż 30 dni.
4. W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia oraz wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 5.
5. Zwrot składki nie przysługuje jeśli umowa ubezpieczenia wygaśnie, na skutek wyczerpania sumy ubezpieczenia/ gwarancyjnej.
6. Za dzień odstąpienia lub wypowiedzenia uważa się dzień nadania pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego o odstąpieniu lub wypowiedzeniu umowy ubezpieczenia. Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć również wniosek o zwrot składki oraz oryginał dokumentu ubezpieczenia.
7. Wysokość zwrotu składki ustalana jest proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

#### **§ 9 Ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości ERV wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERV zapytywał na piśmie przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez ERV umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest zgłaszać ERV wszelkie zmiany okoliczności, o których mowa w ust. 1, niezwłocznie po uzyskaniu o nich wiadomości.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, obowiązki określone w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. ERV nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

#### **§ 10 Ogólne obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić ERV o zajściu wypadku ubezpieczeniowego niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty jego powstania lub daty uzyskania o nim wiadomości. W razie naruszenia tego obowiązku z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, ERV może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERV ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
2. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, a także zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia. W razie naruszenia tego obowiązku umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, ERV jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. ERV zobowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) umożliwić ERV dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania lub świadczenia, dostarczyć niezbędną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
  - 2) zastosować się do zaleceń ERV oraz Centrum Alarmowego, udzielić wszelkich niezbędnych informacji oraz pełnomocnictw,
  - 3) powiadomić ERV o zawarciu umowy ubezpieczenia z innym ubezpieczycielem, obejmującej ryzyka ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia zawartej z ERV z podaniem firmy tego ubezpieczyciela oraz sumy ubezpieczenia / gwarancyjnej.
5. ERV zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowo innych dokumentów, niż wymienione w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, niezbędnych do ustalenia przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia, a także prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych w toku postępowania likwidacyjnego oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
6. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 4 - 5 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania lub świadczenia odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania lub świadczenia.
7. Poza ogólnymi obowiązkami określonymi w ust. 1, 2, 4 i 5 niniejszego paragrafu, Ubezpieczony zobowiązany jest również do wypełnienia obowiązków wymienionych w sekcjach A - K, doty-

czących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

### § 11 Ogólne zasady ustalania oraz wypłaty odszkodowań lub świadczeń

1. ERV wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia lub osoby uprawnionej, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. ERV dokonuje wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERV albo wysokości odszkodowania lub świadczenia okazało się niemożliwe, odszkodowanie lub świadczenie zostanie spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym, przy zachowaniu należytej staranności, wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia ERV wypłaca w terminie przewidzianym w ust. 2 powyżej.
4. Odszkodowanie lub świadczenie wypłaca się w walucie polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicę wystawcom rachunków oraz świadczeń pieniężnych w ramach udzielenia natychmiastowej pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania ich przez Centrum Alarmowe.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków lub dokumentów wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut Narodowego Banku Polskiego z dnia poprzedzającego dzień ustalenia odszkodowania (wydania decyzji).
6. Zwrot poniesionych kosztów, stanowiących przedmiot roszczenia, w tym m.in. kosztów leczenia i transportu, następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków.
7. Wszelkie koszty objęte zakresem ubezpieczenia zwracane są osobie, która je poniosła, lub bezpośrednio wystawcom rachunków.
8. Jeżeli przyczyną wystąpienia z roszczeniem jest śmierć Ubezpieczonego, odszkodowanie wypłacane jest osobie uprawnionej.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określonej w zgłoszonym roszczeniu, ERV informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania lub świadczenia.

### § 12 Postępowanie w razie braku akceptacji stanowiska ERV

Jeżeli uprawniony nie zgadza się ze stanowiskiem ERV, w przedmiocie odmowy zaspokojenia roszczenia albo wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji ERV zgłosić na piśmie na adres Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

### § 13 Regres ubezpieczeniowy

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na ERV przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na ERV roszczenia, o którym mowa w ust. 1, przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, lub za które ponosi odpowiedzialność, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, w szczególności zaś dostarczyć ERV wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.
4. W razie zrzeczenia się bez zgody ERV przez Ubezpieczającego z praw przysługujących mu od osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód, ERV może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub części, lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.

### § 14 Forma zawiadomienia i język komunikacji

1. Z zastrzeżeniem postanowień § 15, wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ERV, powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach jest

język polski.

3. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu siedziby lub miejsca zamieszkania.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia ust. 3 niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

### § 15 Reklamacje (skargi, zażalenia)

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawniony, będący osobami fizycznymi, mogą wnieść reklamację dotyczącą usług świadczonych przez ERV.
2. Reklamacja może być złożona w formie pisemnej, ustnej lub w formie elektronicznej.
3. Reklamację należy przelać na adres: Europäische Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium Oddział w Polsce, ul. Chmielna 101/102, 80-748 Gdańsk lub pocztą elektroniczną na adres reklamacje@erv.pl, z podaniem imienia, nazwiska i adresu wnoszącego reklamację, lub wnieść telefonicznie na nr tel. +48 58 324 88 50 albo osobiście w jednostce ERV.
4. Odpowiedź na złożoną do ERV reklamację udzielana jest w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni, o czym ERV poinformuje wraz z wyjaśnieniem przyczyny opóźnienia i wskazaniem okoliczności niezbędnych do ustalenia dla rozpatrzenia sprawy oraz wskazaniem terminu udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedź może zostać udzielona w formie elektronicznej (mailowej) na wniosek składającego reklamację.
6. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, roszczący może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, do właściwego powiatowego rzecznika konsumenta lub wystąpienia z powództwem do sądu powszechnego.

### § 16 Sąd właściwy i prawo właściwe

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego uprawnionego lub osoby uprawnionej.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać wynikające z niej spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia stosuje się przepisy prawa polskiego.

### § 17 Ogólne wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie. W razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności, z zastrzeżeniem postanowień § 59, ust. 1 i § 64 ust. 1.
2. Z odpowiedzialności ERV w zakresie wszystkich ryzyk objętych umową wyłączone są szkody powstałe wskutek:
  - 1) działań w strefie wojennej, z zastrzeżeniem § 19,
  - 2) aktów terroryzmu, z zastrzeżeniem § 18 ust. 2 pkt 2 i 4,
  - 3) zamieszek, strajków, oraz innych form akcji protestacyjnych,
  - 4) działania energii atomowej lub innego promieniowania jonizującego, skażeń promieniotwórczych i chemicznych,
  - 5) konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia mienia przez organa celne lub inne władze państwowe, odmowy wjazdu na terytorium danego państwa lub zakazu opuszczania kraju zamieszkania,
  - 6) pandemii,
  - 7) uśiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa, niezależnie od stanu poczytalności,
  - 8) zaburzeń psychicznych i zaburzeń zachowania Ubezpieczonego,
  - 9) chorób przenoszonych wyłącznie drogą płciową, AIDS i zakażenia wirusem HIV,
  - 10) zatrucia się przez Ubezpieczonego alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi, substancjami psychotropowymi lub środkami zastępczymi w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, a także spowodowania wypadku ubezpieczeniowego po ich spożyciu,
  - 11) prowadzenia przez Ubezpieczonego pojazdu bez wymaganych uprawnień albo po spożyciu alkoholu, użyciu narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,

- 12) pilotowania przez Ubezpieczonego statków powietrznych z napędem silnikowym oraz podróżowania statkami powietrznymi, z wyjątkiem przelotów w charakterze pasażera linii lotniczych, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
  - 13) udziału Ubezpieczonego w charakterze uczestnika w wyścigach oraz innych formach rywalizacji, pokazach, jazdach próbnych i testowych oraz próbach prędkościowych, a także związanych z nimi treningach, wszelkiego rodzaju lądowych i wodnych pojazdów silnikowych oraz off-road motocyklowy,
  - 14) uprawiania sportów ekstremalnych z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu oraz § 18,
  - 15) wyczynowego uprawiania sportów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 16) profesjonalnego uprawiania sportów, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 17) wykonywania zarobkowej pracy fizycznej, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu,
  - 18) uprawiania sportów wysokiego ryzyka z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 niniejszego paragrafu oraz § 18.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży, nie mają zastosowania ogólne wyłączenia, o których mowa w ust. 2 pkt. 14) - 18).
  4. W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży oraz ubezpieczenia kosztów przerwania podróży, postanowienia zawarte w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu mają zastosowanie również w stosunku do osoby bliskiej Ubezpieczonego oraz współuczestnika podróży i jego osoby bliskiej.
  5. ERV nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w przypadku wyjazdów:
    - 1) na terytoria, w stosunku do których przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej wydało ostrzeżenie dla podróżujących najwyższego stopnia,
    - 2) na terytoria, które w momencie rozpoczęcia podróży przez Ubezpieczonego stanowią strefę wojenną, z zastrzeżeniem postanowień § 19.
  6. Ubezpieczenie nie ma zastosowania w żadnym wypadku, jeśli Ubezpieczony bierze aktywny udział w: działaniach wojennych, rewolucji, rebelii, rozruchach, zamieszkach z użyciem broni, powstaniu, buntach, wojnie domowej, działaniach partyzanckich, stanie oblężenia oraz w stosunku do zdarzeń powstałych na skutek działania broni jądrowej, biologicznej lub chemicznej.
  7. Jeśli udzielenie ochrony ubezpieczeniowej bądź wypłata świadczeń pozostawałaby w sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa, w takich sytuacjach ERV zwolniony jest z odpowiedzialności i nie wypłaca świadczeń zabronionych prawem.
  8. Poza ogólnymi wyłączeniami odpowiedzialności ERV, określonymi w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, obowiązujące są równocześnie wyłączenia i ograniczenia wymienione w sekcjach A - K, dotyczących poszczególnych rodzajów ubezpieczeń.

### § 18 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia

1. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie w wariantach Itaka Simple, Itaka Complex i Itaka Complex Plus może zostać rozszerzone i obejmować Pakiet SKI.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ochrony wariantu Itaka Simple w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance, o szkody powstałe wskutek:
  - 1) amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - 2) aktów terroryzmu, do których doszło nagle i niespodziewanie w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem § 19.
3. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ochrony wariantów Itaka Complex i Itaka Complex Plus w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i poszukiwań, kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (zgodnie z postanowieniami określonymi w sekcji G „Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów”) o szkody powstałe wskutek:

- 1) amatorskiego uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - 2) amatorskiego uprawiania sportów ekstremalnych.
4. Z zastrzeżeniem § 19, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ochrony wariantów Itaka Complex i Itaka Complex Plus w ramach ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów ratownictwa i poszukiwań oraz kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy assistance o szkody powstałe wskutek aktów terroryzmu, do których doszło nagle i niespodziewanie w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczonego.

### § 19 Klauzula ochrony w strefie wojennej

Jeżeli w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczony znajdzie się nagle i niespodziewanie w strefie wojennej, ERV ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe na terenie strefy wojennej przez okres nie dłuższy niż 7 dni, licząc od daty, gdy obszar na którym przebywa Ubezpieczony można uznać za strefę wojenną. Na podstawie niniejszej klauzuli ERV w żadnym razie nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek aktów terroryzmu w strefie wojennej.

### § 20 Suma ubezpieczenia /gwarancyjna

1. Suma ubezpieczenia / gwarancyjna stanowi górny limit odpowiedzialności ERV za wszystkie wypadki ubezpieczeniowe, które zaistniały w czasie trwania odpowiedzialności ERV.
2. Suma ubezpieczenia / gwarancyjna w ramach każdego rodzaju ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania lub świadczenia.
3. W przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży sumą ubezpieczenia jest cena imprezy turystycznej lub biletu lotniczego w dniu ich rezerwacji przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej niż 25 000 PLN od osoby, chyba że umowa stanowi inaczej.
4. Sumy ubezpieczenia /gwarancyjne w poszczególnych wariantach ubezpieczeń przedstawiają się następująco:

Zakres i sumy ubezpieczenia w wariantach ubezpieczenia	Itaka Simple	Itaka Complex	Itaka Complex Plus
Koszty rezygnacji z podróży	-	-	-
Koszty rezygnacji z podróży rozszerzone o następstwa chorób przewlekłych	-	-	-
Koszty przerwania podróży	-	5 000 PLN	5 000 PLN
Koszty leczenia i transportu	15 000 EUR	50 000 EUR	-
Koszty leczenia i transportu rozszerzone o następstwa chorób przewlekłych	-	-	50 000 EUR
Następstwa nieszczęśliwych wypadków: - trwały uszczerbek na zdrowiu, - śmierć	3 000 PLN 1 500 PLN	40 000 PLN 20 000 PLN	40 000 PLN 20 000 PLN
Bagaż, w tym: - opóźnienie dostarczenia bagażu	-	2 000 PLN 1 000 PLN	2 000 PLN 1 000 PLN
Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym: - szkody na osobie - szkody w mieniu	-	300 000 PLN 150 000 PLN	300 000 PLN 150 000 PLN
Koszty ratownictwa i poszukiwań	-	5 000 EUR	5 000 EUR
Koszty natychmiastowej pomocy assistance, w tym:	Assistance Podstawowy,	Assistance Rozszerzony	Assistance Rozszerzony

Zakres i sumy ubezpieczenia w wariantach ubezpieczenia	Rezygnacja 80	Rezygnacja 100	Rezygnacja PLUS 80	Rezygnacja PLUS 100
Koszty rezygnacji z podróży	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej jednak nie więcej niż 25 000 PLN od osoby			
Koszty rezygnacji z podróży rozszerzone o następstwa chorób przewlekłych	-	-	Suma ubezpieczenia równa cenie imprezy turystycznej jednak nie więcej niż 25 000 PLN od osoby	



Zakres i sumy ubezpieczenia w wariantach ubezpieczenia	Pakiet SKI
Rozszerzenie ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, o którym mowa w sekcji C, o koszty leczenia i transportu poniesione w trakcie podróży zagranicznej w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa	do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia wybranego wariantu: Simple, Complex lub Complex Plus
Rozszerzenie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, o następstwa amatorskiego uprawiania narciarstwa	do wysokości sumy ubezpieczenia NNW wybranego wariantu: Simple, Complex lub Complex Plus
Koszty ratownictwa i poszukiwań, o których mowa w sekcji H	5 000 EUR dla wariantu Simple; dla wariantów Complex i Complex Plus w ramach sumy ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań
Odpowiedzialność cywilna w związku z uprawianiem sportów, o której mowa w sekcji G: - szkody na osobie - szkody w mieniu	20 000 EUR 4 000 EUR
Sprzęt narciarski, o którym mowa w sekcji I, w tym - opóźnienie dostarczenia sprzętu	4 000 PLN 800 PLN
Koszty rehabilitacji, o których mowa w sekcji J	5 000 PLN
Assistance Active, o którym mowa w sekcji K, §§105-107: - koszty wypożyczenia sprzętu - Koszty karnetu oraz zajęć w szkółce - zamknięcie tras narciarskich	105 EUR 250 EUR 100 EUR

## § 21 Warianty ubezpieczenia

Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia z uwagi na przedmiot i zakres ubezpieczenia mogą być oferowane następujące warianty ubezpieczenia:

- 1) Wariant Itaka Simple obejmujący:
  - a) koszty leczenia i transportu,
  - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - c) koszty udzielenia natychmiastowej pomocy assistance, o których mowa w sekcji K §§ 85-94 i § 107.
- 2) Wariant Itaka Complex obejmujący:
  - a) koszty leczenia i transportu,
  - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - c) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
  - d) bagaż, w tym koszty opóźnienia dostarczenia bagażu,
  - e) koszty przerwania podróży,
  - f) koszty ratownictwa i poszukiwań
  - g) koszty udzielenia natychmiastowej pomocy assistance, o których mowa w sekcji K §§ 85-104 i § 107.
- 3) Wariant Itaka Complex Plus obejmującym:
  - a) koszty leczenia i transportu rozszerzone o następstwa chorób przewlekłych,
  - b) następstwa nieszczęśliwych wypadków,
  - c) odpowiedzialność cywilną w życiu prywatnym,
  - d) bagaż, z tym koszty opóźnienia dostarczenia bagażu,
  - e) koszty przerwania podróży,
  - f) koszty ratownictwa i poszukiwań,
  - g) Koszty udzielenia natychmiastowej pomocy assistance, o których mowa w sekcji K §§ 85-104 i § 107.
- 4) Rezygnacja 80 obejmująca koszty rezygnacji z podróży uwzględniające udział własny Ubezpieczonego, o którym mowa w § 24 ust. 3
- 5) Rezygnacja 100 obejmująca koszty rezygnacji z podróży bez udziału własnego Ubezpieczonego, o którym mowa w §24 ust. 4.
- 6) Rezygnacja PLUS 80 obejmująca koszty rezygnacji z podróży rozszerzone o następstwa chorób przewlekłych uwzględniające udział własny Ubezpieczonego, o którym mowa w §24 ust.3
- 7) Rezygnacja PLUS 100 obejmująca koszty rezygnacji z podróży rozszerzone o następstwa chorób przewlekłych bez udziału własnego Ubezpieczonego, o którym mowa w §24 ust. 4.
- 8) Pakiet SKI - pakiet ryzyk ubezpieczeniowych związanych z amatorskim uprawianiem narciarstwa w trakcie podróży zagranicznej obejmujący:
  - a) rozszerzenie ubezpieczenia kosztów leczenia i transpor-

tu, o którym mowa w sekcji C, o koszty leczenia i transportu poniesione w trakcie podróży zagranicznej w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa,

- b) rozszerzenie ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, o którym mowa w sekcji D, o następstwa amatorskiego uprawiania narciarstwa,
- c) koszty ratownictwa i poszukiwań, o których mowa w sekcji H,
- d) odpowiedzialność cywilną w związku z uprawianiem sportów, o której mowa w sekcji G,
- e) sprzęt narciarski, o którym mowa w sekcji I,
- f) koszty rehabilitacji, o których mowa w sekcji J,
- g) Assistance Active, o którym mowa w sekcji K, §§ 105 - 107.

## A Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży

### § 22 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży są koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z podróży przed datą wyjazdu przewidziane i naliczone zgodnie z umową uczestnictwa w imprezie turystycznej zawartą pomiędzy Ubezpieczonym a biurem podróży lub wynikające z udokumentowanych kosztów rezygnacji z zakupionego biletu lotniczego.

### § 23 Zakres ubezpieczenia

1. ERV zwraca poniesione przez Ubezpieczonego koszty pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zgodnie z planem wskutek zajścia któregośkolwiek z następujących wypadków ubezpieczeniowych:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich; w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji z podróży jest zgon osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, ERV zwraca poniesione koszty rezygnacji z podróży pod warunkiem, że zgon nastąpił w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,
  - 2) nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich, pod warunkiem, że istnieją przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży, potwierdzone stosownym zaświadczeniem lekarskim,
  - 3) utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia stanowiącego własność Ubezpieczonego, współuczestnika podróży lub osób im bliskich, w wyniku kradzieży z włamaniem lub rozboju, kradzieży pojazdu albo pożaru, które powodują konieczność dokonania czynności administracyjnych i prawnych, wymagających obecności w kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, o ile zdarzenie to nastąpiło w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,
  - 4) wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, o ile Ubezpieczony lub współuczestnik podróży w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy, zgodnie z obowiązującymi przepisami, jako osoba bezrobotna,
  - 5) zwolnienie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę na czas nieokreślony albo pracował przez okres co najmniej 6 miesięcy na podstawie umowy o pracę na czas określony. ERV nie ponosi odpowiedzialności w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia z pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia),
  - 6) ciąża zagrożona lub powikłania ciąży, o ile w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub zakupu biletu Ubezpieczona lub współuczestniczka podróży była przed 10 tygodniem ciąży,
  - 7) kradzież dokumentów Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, których brak uniemożliwia odbycie podróży zagranicznej (np. paszport, dowód osobisty, wiza), pod warunkiem, że kradzież miała miejsce w okresie 14 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży i została zgłoszona policji,
  - 8) wyznaczenie Ubezpieczonemu lub współuczestnikowi podróży daty egzaminu poprawkowego w szkole lub na uczelni wyższej, którego zaliczenie/ zdanie jest niezbędne do konty-



nuowania nauki, pod warunkiem, że data egzaminu poprawkowego przypadnie na dzień rozpoczęcia lub trwania imprezy turystycznej i nie była znana w momencie zawarcia umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.

2. ERV ponosi odpowiedzialność za koszty rezygnacji z podróży w przypadku, gdy zdarzenie będące przyczyną rezygnacji wystąpiło w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową.

#### § 24 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. W odniesieniu do kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej, suma ubezpieczenia jest równa cenie imprezy turystycznej, powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia, np. wycieczki fakultatywne, jeśli zostały wliczone w cenę i opłacone łącznie z imprezą turystyczną i zostały objęte tą samą umową ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w § 20 ust. 3.
2. W odniesieniu do kosztów rezygnacji z biletu lotniczego, suma ubezpieczenia jest równa cenie biletu, z zastrzeżeniem limitów, o których mowa w § 20 ust. 3.
3. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 20% kosztów rezygnacji z podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby, o ile umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie Rezygnacja 80 lub Rezygnacja PLUS 80.
4. Ubezpieczony nie ponosi udziału własnego, o ile umowa ubezpieczenia została zawarta w wariancie Rezygnacja 100 lub Rezygnacja PLUS 100.

#### § 25 Ograniczenie odpowiedzialności ERV

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERV ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego osobami bliskimi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem rezygnacji z podróży.

#### § 26 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

1. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, z zastrzeżeniem § 17, ust. 3, wyłączone są szkody powstałe z przyczyn wymienionych w § 23 ust. 1. pkt 2), jeżeli powstały wskutek:
  - 1) leczenia zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony, osoba bliska Ubezpieczonemu lub współuczestnik podróży był leczony lub też nie leczył się pomimo wiedzy, że jest chory w okresie ostatnich 12 miesięcy przed zawarciem umowy ubezpieczenia, o ile zakres ubezpieczenia nie został rozszerzony za opłatą dodatkowej składki, o którym mowa w § 27,
  - 2) istnienia przeciwwskazań medycznych do odbycia podróży przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, o których Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie wypadku ubezpieczeniowego,
  - 3) istnienia u Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży wskazań lekarskich, co do przeprowadzenia zabiegu operacyjnego lub poddaniu leczenia się w warunkach szpitalnych, o których Ubezpieczony lub współuczestnik podróży wiedział przed zawarciem umowy ubezpieczenia, jeśli miało to wpływ na powstanie wypadku ubezpieczeniowego.
2. ERV nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenie będące następstwem opóźnionego podstawienia środka transportu.
3. ERV nie odpowiada również za dodatkowe koszty poniesione przez Ubezpieczonego w związku z rezygnacją z imprezy turystycznej nie wliczone w cenę imprezy turystycznej.
4. ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty rezygnacji z podróży, gdy przyczyną rezygnacji powstała przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży.

#### § 27 Rozszerzenie zakresu ochrony

Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki w ramach ubezpieczenia Rezygnacja PLUS 80 lub Rezygnacja PLUS 100, z zachowaniem niezmiennych pozostałych postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia, zakres ochrony w ramach ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży może zostać rozszerzony o ryzyko nagłych zachorowań powstałych wskutek zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej.

#### § 28 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 23, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić rezygnację z podróży, powiadamiając o tym fakcie zgłosić rezygnację z podróży, powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, biuro podróży w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu rezygnacji i używać pisemne potwierdzenia tego faktu, ze wskazaniem dokładnej daty rezygnacji,
  - 2) przedłożyć ERV wyciążenie kosztów rezygnacji z podróży wystawione przez biuro podróży, wraz z umową uczestnictwa w imprezie turystycznej/ biletem lotniczym, poświadczonym przez biuro podróży oświadczeniem o zgłoszeniu rezygnacji z podróży oraz dokument ubezpieczenia i prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia roszczenia,
  - 3) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu i karty zgonu,
  - 4) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie, ciąża lub jej powikłania, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży przez Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, albo zaświadczenie o konieczności hospitalizacji lub sprawowania opieki nad osobą bliską Ubezpieczonego lub osobą bliską współuczestnika podróży. Na żądanie ERV należy przedłożyć także zaświadczenie o niezdolności do pracy. ERV zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia weryfikacji powodu niezdolności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży do podróży,
  - 5) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie planowanej podróży,
  - 6) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest utrata miejsca pracy, przedłożyć umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przez pracodawcę,
  - 7) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest podjęcie stosunku pracy, przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie zawarcia umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej,
  - 8) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest kradzież dokumentów, przedłożyć notatkę policji potwierdzającą zajście zdarzenia,
  - 9) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z podróży jest egzamin poprawkowy, przedłożyć zaświadczenie z dziekanatu uczelni lub sekretariatu szkoły potwierdzające udział Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w egzaminie poprawkowym oraz moment (datę) wyznaczenia daty tego egzaminu.
2. Dokumenty, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony powinien dostarczyć w ciągu 7 dni od daty powzięcia wiadomości o powstaniu wypadku ubezpieczeniowego lub ustania okoliczności powodujących niemożność spełnienia tego obowiązku.
3. Ubezpieczony ma obowiązek udostępnić inne dokumenty, które okażą się niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania.
4. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

#### B Ubezpieczenie przerwania podróży

##### § 29 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia kosztów przerwania podróży są poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wcześniejszym, nie przewidzianym w planie podróży powrotem do kraju zamieszkania

niezbędne i udokumentowane koszty transportu powrotnego do kraju zamieszkania oraz koszty niewykorzystanych, a opłaconych świadczeń takich jak: zakwaterowanie, wyżywienie, wycieczki fakultatywne itp., wynikające z zawartej z biurem podróży umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej lub koszty transportu powrotnego do kraju zamieszkania poniesione na skutek niewykorzystania biletu lotniczego.

### § 30 Zakres ubezpieczenia

1. ERV zwraca poniesione koszty przerwania podróży pod warunkiem, że wcześniejszy, nie przewidziany w planie podróży powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania, spowodowany jest zaistnieniem w trakcie jego podróży któregośkolwiek z następujących wypadków ubezpieczeniowych:
  - 1) śmierć współuczestnika podróży,
  - 2) śmierć osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży,
  - 3) nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, powodujące konieczność natychmiastowej hospitalizacji, pod warunkiem, że zdarzenie to miało miejsce na terenie kraju zamieszkania Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży,
  - 4) szkody w mieniu Ubezpieczonego lub lokalach, w których Ubezpieczony prowadzi działalność gospodarczą, powstałe wskutek działania ryzyka elementarnego albo kradzieży z włamaniem, o ile zdarzenia te miały miejsce w kraju zamieszkania lub kraju stałego pobytu i pod warunkiem, że powodują konieczność dokonania przez Ubezpieczonego czynności administracyjnych lub prawnych.
2. Koszty transportu powrotnego do kraju zamieszkania zwracane są w przypadku, gdy koszt transportu w obie strony uwzględniony był w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej lub umowie przewozu, a powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu oraz wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe.
3. ERV organizuje transport lub pokrywa jego koszty do wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jednak nie więcej, niż do wysokości równowartości kosztów transportu, jakie były uwzględnione w ubezpieczonej umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, kosztu niewykorzystanego biletu powrotnego uwzględnionego w ubezpieczonej umowie przewozu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu.
4. W przypadku transportu Ubezpieczonego do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokrywa powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
5. ERV zwraca koszty niewykorzystanych świadczeń, określanych jako procent ceny imprezy turystycznej, stanowiący stosunek liczby niewykorzystanych dni imprezy turystycznej (liczonych od dnia następnego po dniu przerwania podróży do dnia zakończenia imprezy turystycznej) do liczby dni całej imprezy turystycznej, przewidzianych w umowie uczestnictwa w imprezie turystycznej, pomniejszony o koszty transportu powrotnego do kraju zamieszkania, z zastrzeżeniem, że wysokość odszkodowania nie może być wyższa od sumy ubezpieczenia.
6. ERV ponosi odpowiedzialność za koszty przerwania podróży o takim standardzie jak przerwana podróż, wyłącznie w przypadku, gdy przyczyna przerwania powstała w okresie trwania podróży.

### § 31 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 20, ust. 4.

### § 32 Ograniczenie odpowiedzialności ERV

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały podróż razem, odpowiedzialność ERV ogranicza się do kosztów przerwania podróży Ubezpieczonego i współuczestników podróży, będących jego osobami bliskimi, ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy wypadek ubezpieczeniowy będący powodem przerwania podróży.

### § 33 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych

wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto koszty przerwania podróży, jeżeli przerwanie nastąpiło z uwagi na konieczność natychmiastowej hospitalizacji osoby bliskiej Ubezpieczonego lub osoby bliskiej współuczestnika podróży, powstałej wskutek zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej, z powodu której osoba bliska Ubezpieczonego lub osoba bliska współuczestnika podróży był leczony, lub też nie leczył się pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie 12 miesięcy przed datą rozpoczęcia podróży Ubezpieczonego.

### § 34 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 30, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe,
  - 2) zgłosić przerwanie podróży, powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni, biuro podróży i uzyskać pisemne potwierdzenia tego faktu,
  - 3) przedłożyć ERV wycenienie kosztów transportu, wystawione przez biuro podróży, wraz z dokumentem ubezpieczenia oraz prawidłowo wypełnionym formularzem zgłoszenia roszczenia,
  - 4) w przypadku, gdy powodem przerwania podróży jest śmierć, przedłożyć kopię aktu zgonu i karty zgonu,
  - 5) w przypadku, gdy powodem przerwania podróży jest nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przedłożyć dokumenty medyczne potwierdzające zajście wypadku ubezpieczeniowego, w tym zaświadczenie lekarskie o konieczności natychmiastowej hospitalizacji,
  - 6) w przypadku, gdy powodem przerwania podróży jest szkoda w mieniu, przedłożyć dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego lub raport policji potwierdzający zajście przestępstwa; w obu przypadkach należy przedłożyć także dokumenty potwierdzające konieczność obecności Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży w kraju zamieszkania w czasie przerwanej podróży.
2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

### Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu

#### § 35 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty leczenia poniesione przez Ubezpieczającego w trakcie podróży zagranicznej, w związku z jego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, wymagającym udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej, objętym ochroną ubezpieczeniową, powstałym w okresie odpowiedzialności ERV, a także koszty transportu, zaś w razie śmierci Ubezpieczonego koszty przewozu zwłok do kraju zamieszkania lub pogrzebu za granicą.

#### § 36 Koszty leczenia

1. ERV pokrywa koszty leczenia, którego nie można było odłożyć do czasu powrotu Ubezpieczonego do kraju zamieszkania i które ma na celu przywrócenie Ubezpieczonemu stanu zdrowia umożliwiającego powrót do kraju zamieszkania.
2. Do kosztów określonych w ustępie poprzedzającym zalicza się koszty:
  - 1) leczenia szpitalnego, w tym pobyt w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
  - 2) leczenia ambulatoryjnego, w tym honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie. W razie leczenia ambulatoryjnego wykraczającego swoim zakresem poza jedną wizytę lekarską, bądź w razie konieczności poniesienia kosztów powyżej równowartości 1 000 EUR, Ubezpieczony zobowiązany jest uzyskać akceptację Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,
  - 3) zaleconych przez lekarza prowadzącego leczenie operacji nagłych, koniecznych do przeprowadzenia niezwłocznie po wy-

- stąpieniu objawów,
- 4) związane z powikłaniami ciąży do 32 tygodnia oraz przedwczesnym porodem, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży (także koszty opieki medycznej nad noworodkiem), w tym koszty pobytu w szpitalu, honoraria lekarskie oraz badania i zabiegi zalecone przez lekarza prowadzącego leczenie,
  - 5) leczenia stomatologicznego do wysokości równoważności 2 000 PLN, jedynie w przypadkach ostrych stanów zapalnych i bólowych, lub gdy było ono konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku,
  - 6) zakupu lekarstw, środków opatrunkowych i płynów infuzyjnych, zaleconych przez lekarza,
  - 7) dojazdu lekarza z najbliższego miejsca zakwaterowania placówki służby zdrowia, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego.
3. Kwoty, o których mowa w ust. 2 pkt 2) i 5), ulegają każdorazowemu zmniejszeniu o kwoty wypłaconego odszkodowania, aż do ich całkowitego wyczerpania, w przypadku którego umowa ubezpieczenia w części dotyczącej odpowiednio kosztów leczenia ambulatoryjnego lub kosztów leczenia stomatologicznego się rozwiązuje.
  4. ERV pokrywa koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na transport do kraju zamieszkania, jednak nie dłużej niż przez 90 dni, licząc od daty zajścia wypadku ubezpieczeniowego.
  5. W przypadku, gdy całkowite koszty hospitalizacji zostaną zrefundowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia w ramach posiadanej przez Ubezpieczonego ważnej Europejskiej Karty Ubezpieczenia Zdrowotnego, ERV wypłaci Ubezpieczonemu świadczenie szpitalne w wysokości 200 PLN za każdy dzień pobytu w szpitalu za granicą, trwającego minimum 4 dni, jednakże nie więcej niż za 30 dni.

### § 37 Koszty transportu

1. Pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, ERV pokrywa ponadto koszty:
  - 1) transportu medycznego z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
  - 2) transportu medycznego do innej placówki służby zdrowia za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
  - 3) transportu medycznego do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
  - 4) transportu po zakończeniu leczenia do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana,
  - 5) transportu medycznego do placówki służby zdrowia najbliższego miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
  - 6) transportu medycznego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
  - 7) transportu powrotnego do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania, jeśli powrót nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu,
  - 8) transportu zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania lub kremacji oraz zakupu i transportu urny, albo pogrzebu za granicą. W przypadku pogrzebu za granicą górny limit odpowiedzialności ERV wynosi równoważność 1 000 EUR.
2. W przypadku, gdy powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, ERV pokrywa również dodatkowe koszty zakwaterowania oraz żywienia, jednakże wyłącznie po ich uzgodnieniu i akceptacji przez Centrum Alarmowe.
3. W przypadku transportu Ubezpieczonego lub jego zwłok do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokrywa powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równoważności kosztów takiego transportu do Polski.
4. W razie zorganizowania transportu we własnym zakresie przez

Ubezpieczonego lub osoby trzeciej, w wypadku śmierci Ubezpieczonego, ERV zwróci poniesione koszty do wysokości kosztów, jakie poniosłoby Centrum Alarmowe organizując przedmiotowy transport.

### § 38 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 20 ust. 4, z uwzględnieniem limitów określonych w § 36 ust. 2 pkt 2) i 5), § 36 ust. 5 oraz § 37 ust. 1 pkt 8).
3. W przypadku leczenia ambulatoryjnego Ubezpieczony zobowiązany jest każdorazowo pokryć jego koszt, lecz nie więcej niż 100 EUR lub równoważność tej kwoty. O zwrot zapłaconych kosztów Ubezpieczony występuje do ERV po powrocie do kraju zamieszkania z uwzględnieniem ust. 4.
4. W przypadku kosztów leczenia ambulatoryjnego ERV zmniejsza przyznane odszkodowanie o udział własny Ubezpieczonego w wysokości 25 EUR.

### § 39 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto koszty:

- 1) leczenia, które było powodem odbycia podróży,
- 2) leczenia, o którego konieczności przeprowadzenia lub kontynuowania Ubezpieczony wiedział przed podróżą (np. dializa), lub jeśli istniały przeciwwskazania medyczne do odbycia podróży,
- 3) leczenia skutków nie poddania się obowiązkowym szczepieniom lub innym zabiegom prewencyjnym, koniecznym przed podróżą do kraju, w którym są one wymagane,
- 4) leczenia chorób powstałych wskutek epidemii chorób zakaźnych, które wybuchły i zostały ogłoszone przez władze docelowego kraju podróży w środkach masowego przekazu przed rozpoczęciem podróży przez Ubezpieczonego,
- 5) leczenia stomatologicznego wykraczającego poza zakres udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
- 6) leczenia choroby alkoholowej oraz jej zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań, a także leczenia wszelkich uzależnień,
- 7) leczenia skutków zażywania leków nie przepisanych przez lekarza lub przepisanych, ale stosowanych niezgodnie z zaleceniami,
- 8) leczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówił powrotu do kraju zamieszkania, mimo iż pozwalał na to jego stan zdrowia,
- 9) leczenia, hospitalizacji lub zakwaterowania po powrocie do kraju zamieszkania, chyba że uzyskano zgodę Centrum Alarmowego, a nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego powstały bezpośrednio podczas podróży powrotnej do kraju zamieszkania,
- 10) operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
- 11) leczenia zaostrzeń (nasilenia dolegliwości) lub powikłań choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony był leczony lub też nie leczył się pomimo wiedzy, że jest chory, w okresie ostatnich 12 miesięcy przed datą zawarcia umowy ubezpieczenia; wyłączenie nie dotyczy ubezpieczenia w wariantcie Itaka Complex Plus,
- 12) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,
- 13) zakupu protez oraz naprawy protez stomatologicznych,
- 14) leczenia sanatoryjnego lub pobytu w centrum rehabilitacyjnym,
- 15) leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego.

### § 40 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 36-37, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) w przypadku leczenia szpitalnego niezwłocznie powiadomić o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe,
  - 2) w przypadku leczenia ambulatoryjnego uzyskać akceptację Centrum Alarmowego w razie leczenia wykraczającego swoim zakresem poza jedną wizytę lekarską, bądź w razie konieczności poniesienia kosztów powyżej równoważności 1 000 EUR,

- 3) w przypadku transportu niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu Centrum Alarmowe i uzyskać jego akceptację na poniesienie przedmiotowych kosztów,
  - 4) w przypadku zakwaterowania, o którym mowa w § 37 ust. 2, uzyskać akceptację Centrum Alarmowego na poniesienie przedmiotowych kosztów,
  - 5) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczył się przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
  - 6) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy,
  - 7) w przypadku refundacji całkowitych kosztów hospitalizacji przez Narodowy Fundusz Zdrowia, zgłosić zdarzenie do Centrum Alarmowego.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
  3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## **D Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**

### **§ 41 Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, którym Ubezpieczony uległ podczas podróży zagranicznej, a także w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego.

### **§ 42 Trwały uszczerbek na zdrowiu**

W przypadku, gdy skutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, przez co rozumie się trwałe, nie rokujące poprawy upośledzenie organu, narządu lub układu, ERV wypłaca następujące rodzaje świadczeń z tytułu uszczerbku na zdrowiu:

- 1) w przypadku uszczerbku w wysokości 100% - pełną sumę ubezpieczenia określoną w umowie ubezpieczenia,
- 2) w przypadku uszczerbku częściowego - procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu, zgodnie z zakresem uszczerbków określonych Załącznikiem do rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz.U. nr 234, poz. 1974). Jeżeli skutek nieszczęśliwego wypadku została upośledzona więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie uszczerbku zostają zsumowane, przy czym trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać 100%.

### **§ 43 Śmierć**

W przypadku, gdy w wyniku obrażeń doznanych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową Ubezpieczony zmarł w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, ERV wypłaca osobie uprawnionej świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia. Jeśli Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, powstałego wskutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z powodu śmierci wypłaca się jedynie wtedy, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie z tytułu uszczerbku, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje śmierci Ubezpieczonego po upływie 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku.

### **§ 44 Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia określana jest na osobę i na każde zdarzenie.

2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 20, ust. 4.

## **§ 45 Ustalenie i wypłata świadczeń**

1. Wysokość świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo-skutkowy między nieszczęśliwym wypadkiem, a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu bądź śmiercią.
2. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie stanowi podstawy do zmiany wysokości przyznanego świadczenia.
3. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarzy powołanych przez ERV na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę rodzaju pracy lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
4. ERV dokonuje wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone przed zajściem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po zajściu nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed jego zajściem.
6. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje.
7. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, powstałego w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.
8. W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od daty zajścia nieszczęśliwego wypadku, nie będącej jego następstwem, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu wypłaca się osobom uprawnionym, a jego wysokość ustalana jest przez lekarza orzekającego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku.
9. Świadczenie z powodu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się osobie uprawnionej, na podstawie aktu zgonu oraz dokumentów potwierdzających okoliczności oraz przyczynę śmierci Ubezpieczonego.
10. Ubezpieczony może wskazać imiennie jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci. Wskazanie osoby uprawnionej może nastąpić zarówno przy zawarciu umowy ubezpieczenia, jak i w każdym czasie jej trwania. Ubezpieczony ma prawo w każdym czasie trwania umowy ubezpieczenia zmienić lub odwołać osobę uprawnioną. Zmiana lub odwołanie osoby uprawnionej następuje w momencie wpłynięcia do ERV pisemnego zawiadomienia o tym fakcie.
11. Świadczenie nie przysługuje osobie uprawnionej, która umyślnie spowodowała śmierć Ubezpieczonego.
12. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej, lub gdy osoba uprawniona nie żyje, bądź utraciła prawo do otrzymania świadczenia zgodnie z postanowieniami ust. 12 niniejszego paragrafu, wówczas świadczenie otrzymują w następującej kolejności:
  - 1) małżonek - w całości,
  - 2) dzieci - w równych częściach (w przypadku braku małżonka),
  - 3) rodzice - w równych częściach (w przypadku braku małżonka i dzieci),
  - 4) rodzeństwo - w równych częściach (w przypadku braku małżonka, dzieci i rodziców),
  - 5) inni ustawowi spadkobiercy (w przypadku braku małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa).

#### § 46 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:

- 1) utraty przytomności, udarów mózgu, zawałów serca, napadów drgawkowych (w tym ataków epilepsji),
- 2) leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były przeprowadzone w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową,
- 3) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- 4) zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową lub przez skórę.

#### § 47 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w §§ 42-43, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie poddać się opiece medycznej, a także podjąć działania mające na celu złagodzenie skutków wypadku poprzez stosowanie się do zaleceń lekarskich,
  - 2) zabezpieczyć dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, opis przebiegu leczenia z wynikami badań i diagnozą lekarską, uzasadniające konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy, a także inne dokumenty związane z zaistniałym nieszczęśliwym wypadkiem (np. notatka policyjna z opisem okoliczności wypadku komunikacyjnego),
  - 3) zwolnić lekarzy oraz podmioty opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji medycznej,
  - 4) złożyć prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z pełną dokumentacją dotyczącą nieszczęśliwego wypadku.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokumenty potwierdzające okoliczności i przyczynę śmierci Ubezpieczonego. W przypadku określonym w § 45 ust. 12, należy przedłożyć dodatkowo dokument stwierdzający pokrewieństwo.
3. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości świadczenia.

#### E Ubezpieczenie bagażu i kosztów opóźnienia dostarczenia bagażu

##### § 48 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest bagaż podręczny stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu podczas podróży zagranicznej, a także w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży, za który uważa się:

- 1) pojemniki na bagaż (walizy, kufry, torby, plecaki itp.), z zastrzeżeniem § 53 pkt 1),
- 2) przedmioty osobistego użytku zwyczajowo zabierane w podróż, takie jak: odzież, obuwie, środki higieny osobistej, drobne urządzenia (np. suszarka, żelazko), książki, okulary, namioty, śpiwory, wózki dziecięce, prezenty, pamiętki itp., a także wózki inwalidzkie, protezy, kule, laski, przyrząd do mierzenia ciśnienia itp., jeżeli są niezbędne Ubezpieczonemu w trakcie podróży w związku z jego stanem zdrowia,
- 3) przedmioty wartościowe - biżuteria, lornetki i zegarki, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego,
- 4) przenośny sprzęt elektroniczny - komputer, telefon, nośniki dźwięku i obrazu, sprzęt fotograficzny i audio-video łącznie z jego wyposażeniem, pod warunkiem, iż stanowią bagaż podręczny, znajdujący się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

##### § 49 Zakres ubezpieczenia

1. ERV odpowiada za szkody w bagażu podręcznym, znajdującym

się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i w bagażu powierzonym, nie będącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podręcznego.

2. W przypadku bagażu podręcznego, znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
  - 1) rozboju,
  - 2) wypadku środka transportu (np. wypadku środka komunikacji),
  - 3) ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
  - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się bagażem.
3. W przypadku bagażu powierzonego, nie będącego pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w bagażu:
  - 1) powierzonym zawodowemu przewoźnikowi do przewozu,
  - 2) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również oddanym do przechowania bagażu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
  - 3) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz, że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent).
4. ERV pokrywa koszty wyrobienia tymczasowego paszportu oraz ponownego wystawienia biletów podróży, pod warunkiem zajścia wypadku ubezpieczonego, o którym mowa w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu.
5. Przedmioty wartościowe oraz przenośny sprzęt elektroniczny objęte są ochroną ubezpieczeniową tylko, gdy znajdują się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

##### § 50 Koszty opóźnienia dostarczenia bagażu

W przypadku wynoszącego co najmniej 6 godzin opóźnienia w dostarczeniu bagażu przez przewoźnika na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania, ERV zwraca koszty zakupu niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w prawidłowo nadanym bagażu. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków.

##### § 51 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w § 20 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
3. Górny limit odpowiedzialności z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu jest zawarty w sumie ubezpieczenia bagażu, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia bagażu.
4. W przypadku przedmiotów wartościowych oraz przenośnego sprzętu elektronicznego ERV odpowiada maksymalnie do wysokości 50% sumy ubezpieczenia bagażu określonej w § 20 ust. 4.
5. Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości 100 PLN w każdej szkodzie, z wyłączeniem szkody w opóźnieniu dostarczenia bagażu.

##### § 52 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku przedmiotów uszkodzonych, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeśli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż w wysokości ich rzeczywistej wartości.
2. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia bagażu, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (stopień zużycia, wiek).
4. W przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych, ERV wypłaca odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
5. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej, a także kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

### § 53 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników na bagaż,
- 2) w bagażu znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny, i są zawsze ubezpieczone,
- 3) w bagażu znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego,
- 4) polegające na kradzieży bagażu z namiotu, lub bagażnika dachowego samochodu w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana z nietrwałego materiału (np. brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
- 5) we wszelkiego rodzaju dokumentach, biletach, kartach płatniczych, kluczach, rękopisach, z zastrzeżeniem § 49 ust. 4.
- 6) w krajowych i zagranicznych znakach pieniężnych, złotych i srebrnych monetach, w srebrze, złocie i platynie w złomie lub sztabach, a także w wyrobach ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł oraz platyny i metali z grupy platynowców, za wyjątkiem biżuterii,
- 7) w papierach wartościowych, czyli czekach, wekslach, obligacjach, akcjach, konosamentach, akredytywach dokumentowych i innych dokumentach zastępujących w obrocie gotówkę,
- 8) w dziełach sztuki, antykach i zbiorach kolekcjonerskich, w przedmiotach o wartości naukowej i artystycznej, w trofeach myśliwskich, broni, instrumentach muzycznych, futrach i skórach,
- 9) w przedmiotach łatwo tłukących się, w szczególności w przedmiotach glinianych, ze szkła, porcelany, marmuru,
- 10) w przedmiotach w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe oraz we wszelkiego rodzaju użytkach,
- 11) w akcesoriach samochodowych oraz przedmiotach stanowiących wyposażenie przyczep kempingowych i w paliwach napędowych,
- 12) w programach komputerowych i danych na nośnikach wszelkiego rodzaju.
- 13) będące następstwem wycieku płynów, tłuszczów, barwników lub substancji żrących, znajdujących się w bagażu podróżnym,
- 14) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar (ryzyko elementarne),
- 15) w sprzęcie sportowym i turystycznym (w tym sprzęcie narciarskim oraz rowerach i deskach surfingowych),
- 16) w przedmiotach służących działalności usługowo-produkcyjnej.

### § 54 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadków ubezpieczeniowych, o których mowa w §§ 49-50, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (kradzieży z włamaniem lub rozbój) lub wypadku środka transportu, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem ryzyk elementarnych, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć ERV,
  - 2) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu lub innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV,
  - 3) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika lub przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego za-

wiadomienia, które należy przedłożyć ERV. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy bagaż powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przewoźnika lub przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,

- 4) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek działania ryzyk elementarnych, przedłożyć ERV dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego,
  - 5) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki o siebie bagażem, przedłożyć ERV zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
  - 6) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, przedłożyć oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu,
  - 7) w każdym przypadku należy przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia, a na życzenie ERV dostarczyć zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
2. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych lub przenośnego sprzętu elektronicznego, należy przedłożyć ERV dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (np. gwarancja, certyfikat jubilerski).
  3. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny bądź wysokości odszkodowania.

### § 55 Postępowanie w razie odzyskania przedmiotów

W razie odzyskania skradzionych lub zagubionych przedmiotów, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić o tym fakcie ERV. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez ERV, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnalezione przedmioty. ERV wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczone, uszkodzone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały odzyskane w stanie nieuszkodzonym, ERV zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z ich odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane,
- 2) jeżeli przedmioty zostały odzyskane po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić ERV kwotę wypłaconego odszkodowania.

## F Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

### § 56 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe), bądź uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkody w mieniu), wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa. ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia powstałe podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego.

### § 57 Zakres ubezpieczenia

1. ERV w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez ERV lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego, dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, ERV podejmuje na własny koszt kroki prawne, działając w imieniu Ubezpieczonego.
3. ERV opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie

obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.

4. ERV pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru szkody.
5. ERV nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez ERV ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

#### **§ 58 Suma gwarancyjna i udział własny**

1. Suma gwarancyjna jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w § 20 ust. 4.
3. W przypadku szkód w mieniu Ubezpieczony ponosi udział własny w wysokości równoważności 200 EUR w każdej szkodzie.

#### **§ 59 Wyłączenia odpowiedzialności ERV**

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz wyłączeń wymienionych w § 17 ust. 2, 5-7, wyłączone są ponadto szkody:
  - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego jego osobom bliskim oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność,
  - 2) wyrządzone przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem,
  - 3) powstałe w środowisku naturalnym,
  - 4) powstałe wskutek przeniesienia choroby,
  - 5) powstałe wskutek wykonywania czynności zawodowych,
  - 6) powstałe wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających, przyczep samobieżnych lub siodłowych,
  - 7) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
  - 8) powstałe podczas polowań,
  - 9) powstałe w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,
  - 10) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, nie związane ze szkodą w mieniu ani na osobie,
  - 11) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
  - 12) powstałe w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
  - 13) powstałe w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki i antykach,
  - 14) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej, albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej, wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na Ubezpieczonego.

#### **§ 60 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego**

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego - w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym ERV,
  - 2) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu - niezwłocznie poinformować o tym ERV również w sytuacji, gdy wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej,
  - 3) jeżeli zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe przeciwko Ubezpieczonemu - udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez ERV,
  - 4) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne - wnieść sprzeciw, czy inne właściwe środki odwoławcze,

bez oczekiwania na instrukcje ERV,

- 5) podjąć współpracę z ERV w zakresie niezbędnym do wyjaśnienia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć ERV wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć ERV niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe, dotyczące wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody ERV. Działania podjęte przez Ubezpieczonego, zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody, bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody ERV, są bezskuteczne wobec ERV.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERV, nie ma wpływu na odpowiedzialność ERV.
4. ERV jest uprawniony do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.
5. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

### **G Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w związku z uprawianiem sportów**

#### **§ 61 Przedmiot ubezpieczenia**

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony, zgodnie z § 18, ust. 1 lub § 18, ust. 3 przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym, wynikająca z czynu niedozwolonego (deliktu), za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe), bądź uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkody w mieniu), wyrządzone osobom trzecim w związku z amatorskim uprawianiem narciarstwa, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa. ERV udziela ochrony ubezpieczeniowej na zdarzenia powstałe podczas podróży zagranicznej Ubezpieczonego.

#### **§ 62 Zakres ubezpieczenia**

1. ERV w ramach swej odpowiedzialności zobowiązuje się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez ERV lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, ERV podejmie na własny koszt kroki prawne działając w interesie Ubezpieczonego.
3. ERV opłaca koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.
4. ERV pokrywa również koszty wynagrodzenia wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie rzeczoznawcy, powołanego w celu ustalenia okoliczności wypadku ubezpieczeniowego lub rozmiaru szkody.
5. ERV nie odpowiada za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez ERV ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

#### **§ 63 Suma gwarancyjna i udział własny**

1. Suma gwarancyjna jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy gwarancyjnej określonej w § 20 ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. W przypadku szkód w mieniu udział własny Ubezpieczonego wynosi 200 EUR za każdą szkodę.

#### **§ 64 Wyłączenia odpowiedzialności ERV**

1. ERV jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony wy-



- rządził szkodę umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa.
2. Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz wyłączeń wymienionych w § 17 ust. 2, pkt. 5, 7-8, wyłączone są ponadto szkody:
    - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego jego osobom bliskim współuczestniczącym w podróży oraz zwierzętom, za które ponosi odpowiedzialność
    - 2) powstałe w środowisku naturalnym,
    - 3) powstałe wskutek przeniesienia choroby,
    - 4) powstałe wskutek wykonywania czynności zawodowych,
    - 5) wyrządzone przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem,
    - 6) powstałe wskutek posiadania, użytkowania lub prowadzenia pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
    - 7) powstałe podczas polowań,
    - 8) powstałe w związku z posiadaniem lub używaniem broni palnej,
    - 9) powstałe w wartościach pieniężnych, za które uważa się krajowe i zagraniczne znaki pieniężne oraz wyroby ze złota, srebra, kamieni szlachetnych i pereł, a także platyny i pozostałych metali z grupy platynowców oraz monety złote i srebrne,
    - 10) powstałe w dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych oraz dziełach sztuki i antyków,
    - 11) obejmujące utracone korzyści oraz czyste straty finansowe, nie związane ze szkodą w mieniu ani na osobie,
    - 12) związane z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych i nazw fabrycznych,
    - 13) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa,
    - 14) powstałe w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej.
  3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje grzywien i kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, nałożonych na Ubezpieczonego.

#### **§ 65 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego**

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego - w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym ERV,
  - 2) jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu - niezwłocznie poinformować o tym ERV, również w sytuacji, gdy wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej,
  - 3) jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe - udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez ERV,
  - 4) w przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne - wnieść sprzeciw bez oczekiwania na instrukcje ERV,
  - 5) podjąć współpracę z ERV w zakresie wyjaśnienia okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć ERV wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów wypadku ubezpieczeniowego, a także dostarczyć ERV niezwłocznie po otrzymaniu każde wezwanie, pozew, wszelkie akta pozasądowe i dokumenty sądowe dotyczące wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody ERV. Działania podjęte przez Ubezpieczonego zmierzające do zaspokojenia roszczenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody, bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody ERV, są bezskuteczne wobec ERV.
3. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody ERV, nie ma wpływu na odpowiedzialność ERV.
4. ERV jest uprawniony do składania w imieniu Ubezpieczonego wszelkich oświadczeń potrzebnych do złagodzenia lub obrony przed wysuniętymi roszczeniami.
5. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1-2 niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy

wy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## **H Ubezpieczenie kosztów ratownictwa i poszukiwań**

### **§ 66 Przedmiot ubezpieczenia**

Przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze, w celu ratowania życia Ubezpieczonego w sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu, objętemu ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, zgodnie z postanowieniami sekcji C.

### **§ 67 Zakres ubezpieczenia**

ERV pokrywa koszty:

- 1) akcji poszukiwawczej, za które uważa się koszty związane z prowadzonym poszukiwaniem od momentu zgłoszenia zaginięcia, do czasu odnalezienia lub zaprzestania akcji poszukiwawczej Ubezpieczonego,
- 2) akcji ratowniczej, za które uważa się koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej, powstałe od momentu odnalezienia Ubezpieczonego, do czasu przewiezienia go do najbliższej placówki służby zdrowia.

### **§ 68 Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20 ust. 4.

### **§ 69 Wyłączenia odpowiedzialności**

Odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwań zachodzi pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, wobec czego ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty ratownictwa i poszukiwań w przypadkach określonych w § 39 sekcji C.

## **§ 70 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego**

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie powiadomić o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Alarmowe,
  - 2) zwołać publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej oraz lekarzy, u których leczyl się przed zajściem wypadku ubezpieczeniowego, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
  - 3) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów, dokumentacją medyczną zawierającą diagnozy lekarskie oraz innymi dokumentami zawierającymi informacje o zakresie udzielonej pomocy.
2. W razie śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem zobowiązana jest dostarczyć kopię aktu zgonu oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.
3. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępach poprzedzających niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## **I Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego**

### **§ 71 Przedmiot ubezpieczenia**

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o pakiet SKI, zgodnie z § 18 ust. 1, przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt narciarski stanowiący własność Ubezpieczonego lub znajdujący się w jego posiadaniu, podczas podróży zagranicznej, a także w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży.

## § 72 Zakres ubezpieczenia

1. ERV odpowiada za szkody w sprzęcie narciarskim znajdującym się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak i w sprzęcie narciarskim powierzonym, nie będącym pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu sprzętu narciarskiego.
2. W przypadku sprzętu narciarskiego, znajdującego się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe wskutek:
  - 1) rozboju,
  - 2) wypadku środka transportu (np. wypadku środka komunikacji),
  - 3) ryzyk elementarnych oraz akcji ratowniczych prowadzonych w związku z nimi,
  - 4) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem narciarskim.
3. W przypadku sprzętu narciarskiego powierzonego, nie będącego pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, ERV wypłaca odszkodowanie za szkody powstałe w sprzęcie narciarskim:
  - 1) powierzonym przewoźnikowi do przewozu,
  - 2) pozostawionym w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również oddanym do przechowania sprzętu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
  - 3) pozostawionym w zamkniętym na zamek zabezpieczający bagażniku samochodowym, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz, że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent),
  - 4) pozostawionym w zamkniętej na zamek zabezpieczający kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz.

## § 73 Opóźnienie dostarczenia sprzętu narciarskiego

ERV zwraca koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego maksymalnie do wysokości 800 PLN w przypadku opóźnienia w dostarczeniu sprzętu narciarskiego na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza miejscem zamieszkania przez profesjonalnego przewoźnika, wynoszącym co najmniej 12 godzin. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginalnych rachunków. Kwota 800 PLN zawarta jest w sumie ubezpieczenia sprzętu narciarskiego i w razie dokonania wypłaty odszkodowania z tego tytułu pomniejsza sumę ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia sprzętu narciarskiego.

## § 74 Suma ubezpieczenia i fransyza

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20 ust. 4, z uwzględnieniem limitu określonego w § 73.
3. Górny limit odpowiedzialności określony w § 73 jest zawarty w sumie ubezpieczenia sprzętu narciarskiego, przez co rozumie się, że wypłacone z tego tytułu odszkodowanie pomniejsza sumę ubezpieczenia sprzętu narciarskiego.
4. W odniesieniu do każdej szkody (z wyłączeniem szkody w opóźnieniu dostarczenia sprzętu narciarskiego) wprowadza się fransyzę integralną w wysokości 200 PLN. Za fransyzę integralną uważa się kwotę, do której ERV nie ponosi odpowiedzialności za powstałą szkodę.

## § 75 Ustalenie wysokości odszkodowania

1. W przypadku całkowitej utraty lub zniszczenia sprzętu narciarskiego, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości.
2. W przypadku uszkodzonego sprzętu narciarskiego ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, ERV wypłaca odszkodowanie w wysokości utraty jego wartości, nie więcej jednak niż w wysokości jego rzeczywistej wartości.
3. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszonym o wartość zużycia utraconego przedmiotu (stopień zużycia, wiek).

## § 76 Wyłączenia odpowiedzialności ERV

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych

wskutek zdarzeń wymienionych w § 17, wyłączone są ponadto szkody:

- 1) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na sprzęt narciarski,
- 2) polegające na utracie walorów estetycznych, które nie powodują braku możliwości dalszego użytkowania sprzętu narciarskiego zgodnie z jego przeznaczeniem,
- 3) w sprzęcie narciarskim znajdującym się w zaparkowanym pojeździe pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, z wyjątkiem przerw w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny, które są zawsze ubezpieczone,
- 4) w sprzęcie narciarskim znajdującym się w kabinie przyczepy kempingowej lub jednostki pływającej pomiędzy godziną 22.00 a 06.00, chyba że przyczepa kempingowa lub jednostka pływająca stanowią miejsce zakwaterowania Ubezpieczonego.

## § 77 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa §§ 72-73, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w wyniku przestępstwa (kradzieży z włamaniem lub rozboju) lub wypadku środka transportu, lub też zaginięcia w czasie trwania akcji ratowniczej prowadzonej w związku z działaniem ryzyk elementarnych, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia najbliższą jednostkę policji, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie, który należy przedłożyć ERV,
  - 2) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w miejscu zakwaterowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia administrację hotelu lub innego obiektu noclegowego, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV,
  - 3) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego w sprzęcie narciarskim powierzonym do przewozu lub przechowania, niezwłocznie zawiadomić o zajściu zdarzenia przewoźnika lub przechowalnię, przedkładając listę utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemne potwierdzenie tego zawiadomienia, które należy przedłożyć ERV. W razie wykrycia szkód ukrytych, powstałych w czasie, gdy sprzęt narciarski powierzony był do przewozu lub przechowania, należy niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od wykrycia szkód ukrytych, przy jednoczesnym zachowaniu terminu składania reklamacji, zażądać od przewoźnika lub przechowalni przeprowadzenia oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu,
  - 4) w razie wypadku ubezpieczeniowego powstałego wskutek działania ryzyk elementarnych, przedłożyć ERV dokumenty potwierdzające zajście ryzyka elementarnego,
  - 5) w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opiekowania się sprzętem narciarskim, przedłożyć ERV zaświadczenie lekarskie o udzielonej pomocy medycznej,
  - 6) w przypadku zgłoszenia roszczenia z tytułu opóźnienia dostarczenia sprzętu narciarskiego, przedłożyć oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia sprzętu narciarskiego,
  - 7) w każdym przypadku należy przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia oraz dowody zakupu przedmiotów lub inne dowody potwierdzające fakt ich nabycia lub posiadania (np. gwarancja), a na życzenie ERV dostarczyć zniszczone lub uszkodzone przedmioty.
2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## § 78 Postępowanie w razie odzyskania przedmiotów

W razie odzyskania skradzionych lub zagubionych przedmiotów, Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie po uzyskaniu informacji o ich odnalezieniu powiadomić o tym fakcie ERV. Ponadto:

- 1) jeżeli odszkodowanie nie zostało jeszcze wypłacone przez ERV, Ubezpieczony zobowiązany jest odebrać odnalezione przedmioty. ERV wypłaca wówczas odszkodowanie za zniszczone, uszkodzone bądź brakujące przedmioty, a jeżeli zostały odzyskane w stanie nieuszkodzonym, ERV zwraca jedynie udokumentowane koszty związane z ich odzyskaniem do wysokości kwoty odszkodowania, jakie zostałyby wypłacone, gdyby przedmioty nie zostały odzyskane,
- 2) jeżeli przedmioty zostały odzyskane po wypłacie odszkodowania w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest je przyjąć i zwrócić ERV kwotę wypłaconego odszkodowania lub przekazać ERV prawa własności lub posiadania odzyskanych przedmiotów.

## J Ubezpieczenie kosztów rehabilitacji

### § 79 Przedmiot ubezpieczenia

O ile zakres ochrony ubezpieczeniowej został rozszerzony o pakiet SKI, zgodnie z § 18 ust. 1, przedmiotem ubezpieczenia są poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne i udokumentowane koszty rehabilitacji, w związku z nieszczęśliwym wypadkiem objętym ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, zgodnie z postanowieniami sekcji C.

### § 80 Zakres ubezpieczenia

ERV zwraca koszty rehabilitacji na podstawie przedstawionych przez Ubezpieczonego oryginalnych faktur, pod warunkiem że powstały przed upływem 12 miesięcy od dnia wystąpienia nieszczęśliwego wypadku i nie zostały pokryte z innych źródeł oraz wyłącznie wtedy, gdy zostały poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 81 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia jest sumą na osobę na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
2. ERV ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20, ust. 4.

### § 82 Wyłączenia odpowiedzialności

Odpowiedzialność ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów rehabilitacji zachodzi pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, wobec czego ERV nie ponosi odpowiedzialności za koszty rehabilitacji w przypadkach określonych w § 39 sekcja C.

### § 83 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego, o którym mowa w § 80, poza obowiązkami określonymi w § 10, Ubezpieczony, zobowiązany jest:
  - 1) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia,
  - 2) przedłożyć ERV prawidłowo wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia wraz z oryginałami dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów oraz dokumentacją medyczną z przebiegu leczenia, potwierdzającą konieczność poddania się rehabilitacji.
2. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ustępie poprzedzającym niniejszego paragrafu, stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części, w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## K Ubezpieczenie kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „assistance”

### § 84 Przedmiot ubezpieczenia

ERV, za pośrednictwem działającego przez 24 godziny na dobę Centrum Alarmowego, udziela na żądanie Ubezpieczonego informacji o możliwościach uzyskania pomocy medycznej oraz udziela natychmiastowej pomocy assistance w zakresie określonym w przypadkach wymienionych w poniższych paragrafach niniejszej sekcji.

## Assistance Podstawowy

### § 85 Pomoc medyczna

W przypadku, gdy Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu, lekarz pracujący na zlecenie ERV nawiąże kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, jak również z lekarzem domowym Ubezpieczonego i zapewni przepływ informacji między tymi lekarzami. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 86 Powiadomienie rodziny

W przypadku, gdy Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu, ERV na życzenie Ubezpieczonego powiadomi o zaistniałym zdarzeniu jego osoby bliskie. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 87 Gwarancja pokrycia kosztów leczenia

W przypadku, gdy Ubezpieczony będzie poddany leczeniu szpitalnemu, ERV udzieli szpitalowi gwarancji pokrycia kosztów maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu, określonej w § 20 ust. 4. W imieniu i na wniosek Ubezpieczonego ERV przejmie rozliczenie jako jednostka odpowiedzialna za ponoszenie kosztów leczenia szpitalnego. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 88 Organizacja transportu medycznego

Jeżeli jest to konieczne z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego, ERV zorganizuje:

- 1) transport medyczny do innej placówki służby zdrowia za granicą,
- 2) transport medyczny do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego po udzieleniu pomocy medycznej,
- 3) transport medyczny do placówki służby zdrowia najbliższej miejscu zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania,
- 4) transport medyczny do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania.

Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 89 Organizacja transportu do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia stan zdrowia Ubezpieczonego pozwala na kontynuowanie podróży, ERV zorganizuje transport do miejsca, z którego podróż może być kontynuowana. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 90 Organizacja transportu powrotnego do kraju zamieszkania

W przypadku, gdy po zakończeniu leczenia powrót Ubezpieczonego do kraju zamieszkania nie może odbyć się zaplanowanym środkiem transportu, ERV zorganizuje transport powrotny do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w kraju zamieszkania. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 91 Organizacja zakwaterowania na czas rekonwalescencji

W przypadku, gdy transport Ubezpieczonego do kraju zamieszkania nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu leczenia, ERV zorganizuje zakwaterowanie oraz wyżywienie na czas rekonwalescencji. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 92 Organizacja transportu zwłok lub pogrzebu za granicą

W przypadku śmierci Ubezpieczonego podczas podróży zagraniczej, na życzenie osób bliskich ERV zorganizuje transport zwłok do miejsca pochówku w kraju zamieszkania lub kremację i transport urny, albo pogrzeb za granicą. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 93 Organizacja zakwaterowania oraz podróży osoby towarzyszącej lub wezwanej do towarzyszenia

W razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku doznanych przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, ERV:

- 1) organizuje zakwaterowanie oraz powrót do kraju zamieszkania osoby towarzyszącej, jeżeli jej obecność jest konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego,
- 2) w razie konieczności hospitalizacji Ubezpieczonego na okres co najmniej 7 dni lub jego transportu do kraju zamieszkania, organizuje zakwaterowanie oraz podróż osoby wezwanej do towarzyszenia Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność jest konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego za granicą.

Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 94 Pomoc w przypadku utraty dokumentów podróży

W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie podróży dokumentów podróży Ubezpieczonego ERV zapewni Ubezpieczonemu pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o wymaganych procedurach i działaniach, jakie należy podjąć w celu uzyskania dokumentów zastępczych.

## Assistance Rozszerzony

### § 95 Zakres ubezpieczenia

W rozszerzonym wariancie assistance ERV, w ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance, udziela pomocy w zakresie takim samym jak w wariancie podstawowym, określonym w §§ 85-94, a także w dodatkowym zakresie, o którym mowa w §§ 96-104 niniejszej sekcji.

### § 96 Organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania osoby towarzyszącej

1. W przypadku hospitalizacji lub śmierci Ubezpieczonego na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, ERV pokryje dodatkowe koszty transportu, zakwaterowania i wyżywienia jednej osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, maksymalnie do kwoty 2 500 EUR.
2. Zakresem ubezpieczenia objęte są koszty zakwaterowania, wyżywienia oraz transport:
  - 1) osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, jeżeli jej obecność była konieczna i została zalecona na piśmie przez lekarza prowadzącego leczenie Ubezpieczonego,
  - 2) albo osób w wieku do lat 18 podróżujących wspólnie z Ubezpieczonym, pod warunkiem że są one również ubezpieczone w ERV, w zakresie tych samych ryzyk co Ubezpieczony,
  - 3) albo osoby, która w razie śmierci Ubezpieczonego będącej następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku pozostaje ze zwłokami Ubezpieczonego i towarzyszy im w drodze do kraju zamieszkania lub kraju stałego pobytu.
3. ERV pokryje koszty transportu powrotnego osoby towarzyszącej do kraju zamieszkania pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
4. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas ERV pokryje jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).
5. W przypadku transportu do kraju zamieszkania innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
6. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów:
  - 1) poniesionych w przypadku, gdy osoba towarzysząca nie wyruszyła w drogę powrotną w ciągu 2 dni od momentu zakończenia pełnienia funkcji osoby towarzyszącej,
  - 2) zakwaterowania lub wyżywienia osoby towarzyszącej do momentu przybycia jej do miejsca pobytu Ubezpieczonego.

### § 97 Organizacja i pokrycie kosztów transportu i zakwaterowania osoby wezwanej do towarzyszenia

1. ERV zorganizuje osobie bliskiej Ubezpieczonego lub innej wskazanej przez niego osobie podróż do miejsca pobytu Ubezpieczonego i podróż powrotną do miejsca zamieszkania oraz pokryje koszty tych podróży, zakwaterowania i wyżywienia maksymalnie do kwoty 2 500 EUR, w przypadku:
  - 1) gdy przewidywalny okres hospitalizacji Ubezpieczonego poza granicami kraju zamieszkania, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem lekarza prowadzącego leczenie, ma trwać dłużej niż 7 dni, a Ubezpieczony nie podróżuje z osobą towarzyszącą w wieku powyżej 18 roku życia lub
  - 2) gdy Ubezpieczony znajduje się w stanie zagrożenia życia, potwierdzonym pisemną opinią lekarza prowadzącego leczenie lub
  - 3) hospitalizacji Ubezpieczonego, będącego osobą niepełnoletnią, a Ubezpieczony nie podróżuje z osobą towarzyszącą w wieku powyżej 18 roku życia lub osoba towarzysząca Ubezpieczonemu nie ma możliwości sprawowania nad nim opieki na skutek nagłego zachorowania, nieszczęśliwego wypadku lub śmierci lub
  - 4) śmierci Ubezpieczonego, będącej następstwem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, by towarzyszyła zwłokom w drodze do kraju zamieszkania.
2. Koszty o których mowa w ust. 1 zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem przy jednoczesnym braku osoby towarzyszącej.
3. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów:
  - 1) poniesionych w przypadku, gdy osoba wezwana do towarzyszenia nie wyruszyła w drogę powrotną w ciągu 2 dni od momentu zakończenia pełnienia funkcji osoby wezwanej do towarzyszenia,
  - 2) zakwaterowania lub wyżywienia osoby wezwanej do towarzyszenia do momentu przybycia jej do miejsca pobytu Ubezpieczonego.

### § 98 Organizacja i pokrycie kosztów transportu powrotnego dzieci

1. Jeżeli dzieci poniżej 16 roku życia, które współuczestniczą w podróży, nie mogą podlegać opiece Ubezpieczonego z powodu jego śmierci, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, ERV zorganizuje i pokryje koszty ich podróży powrotnej do miejsca zamieszkania w kraju zamieszkania.
2. ERV pokryje koszty transportu powrotnego dzieci Ubezpieczonego pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas ERV pokryje jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).
4. W przypadku transportu do kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, ERV pokryje powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równowartości kosztów takiego transportu do Polski.
5. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że ERV ponosi odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu.

### § 99 Przekazywanie pilnych informacji

W przypadku zajścia nieprzewidzianego zdarzenia niezależnego od woli Ubezpieczonego, które spowodowało zmianę lub opóźnienie przebiegu podróży Ubezpieczonego, ERV, na życzenie Ubezpieczonego powiadomi osobę bliską lub osobę trzecią wskazaną przez Ubezpieczonego o zaistniałej zmianie.

### § 100 Dostarczenie leków

ERV dostarczy na życzenie Ubezpieczonego niezbędne leki, mające zastąpić leki, które zaginęły w czasie podróży poza granicami kraju zamieszkania. Ubezpieczony obowiązany jest do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 10 dni od daty zakończenia podróży.

### § 101 Pomoc finansowa

W przypadku, gdy Ubezpieczony utraci wskutek kradzieży lub rabunku środki pieniężne, ERV zapewni pomoc w skontaktowaniu się

z bankiem prowadzącym rachunek Ubezpieczonego i, jeśli zajdzie taka potrzeba, udzieli pomocy w przekazaniu kwoty udostępnionej przez bank. W przypadku, gdy nawiązanie kontaktu z bankiem nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, ERV udzieli Ubezpieczonemu zwrotnej pomocy finansowej do kwoty 500 EUR. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić ERV pożyczoną kwotę w ciągu miesiąca od zakończenia podróży.

#### § 102 Pomoc w przypadku utraty kart kredytowych

W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie podróży kart kredytowych należących do Ubezpieczonego, ERV zapewni mu pomoc przy zablokowaniu kont osobistych, polegającą na przekazaniu odpowiednich informacji do banków. ERV nie odpowiada jednak za prawidłowość przeprowadzenia procesu blokowania, ani za powstałe w związku z tym szkody.

#### § 103 Pomoc prawna

ERV udzieli pomocy w wynajęciu prawnika oraz tłumacza w sytuacji, gdy Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu. ERV pokryje koszty sądowe, obsługi prawnej i koszt wynajęcia tłumacza do kwoty 2 500 EUR. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje pod warunkiem, że konflikt prawny Ubezpieczonego nie jest związany z jego działalnością zawodową, usiłowaniami, bądź popełnieniem przestępstwa, działalnością o charakterze politycznym.

#### § 104 Pożyczka na kaucję

ERV udzieli pożyczki na kaucję do kwoty 12 500 EUR w sytuacji, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany lub tymczasowo aresztowany w miejscu pobytu, pod warunkiem przedstawienia ERV poręczenia udzielonego przez osobę wskazaną przez Ubezpieczonego. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić wpłaconą przez ERV kwotę niezwłocznie, nie później niż trzy miesiące po powrocie z podróży.

#### Assistance Active

#### § 105 Koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego

W przypadku, gdy w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczony zostanie pozbawiony możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu narciarskiego z przyczyn określonych w § 72, ERV pokryje koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego na podstawie oryginałów rachunków w wysokości do 15 EUR dziennie za okres maksymalnie 7 dni.

#### § 106 Koszty karnetu oraz zajęć w szkółce

ERV pokryje koszty karnetu, który uprawnia do korzystania z wyciągów narciarskich oraz uczestnictwa w zajęciach w szkółkach narciar-

skich i snowboardowych w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania na skutek nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ERV z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia i transportu i zgłoszenia tego faktu w terminie 24 godzin Centrum Alarmowemu. ERV zwróci koszty niewykorzystanego karnetu za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni w wysokości maksymalnie 70 % wartości karnetu, lecz nie więcej niż do wysokości 250 EUR.

#### § 107 Postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o nim Centrum Alarmowe.
2. W przypadku zajścia zdarzeń określonych w § 96 i § 98, koszty transportu powrotnego zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy zostały uzgodnione i zaakceptowane przez Centrum Alarmowe przed ich dokonaniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu.
3. W przypadku zajścia zdarzeń, o których mowa w § 101 i § 104, Ubezpieczony zobowiązany jest do przesłania, przed otrzymaniem pożyczki, pisemnego potwierdzenia zobowiązania się do jej zwrotu.
4. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 - 3 powyżej, stanowi podstawę do odmowy wypłaty świadczenia odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku ubezpieczeniowego bądź odpowiedzialności za szkodę.

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia imprez turystycznych zawartych od 4 stycznia 2016 roku.

Prezes Zarządu



Richard Bader

Członek Zarządu



Torsten Haase

W nagłych wypadkach **ZA GRANICĄ** prosimy o kontakt z Centrum Alarmowym czynnym 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.

Dzwoniąc do **Centrum Alarmowego** prosimy podać następujące informacje:

W przypadku pytań lub wątpliwości **W KRAJU** prosimy kontaktować się telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

Numer Centrum Alarmowego:  
**+48 58 309 11 00**

Tylko w nagłych przypadkach

Centrum Alarmowe nie udziela informacji o zakresie ubezpieczenia. W takich przypadkach prosimy o kontakt z ERV.

• **Dane zgłaszającego**  
(imię i nazwisko, miejsce z którego dzwoni, numer telefonu do kontaktu)

• **Dane poszkodowanego**  
(imię i nazwisko, wiek, adres zamieszkania)

• **Rodzaj i miejsce zdarzenia**

• **Gdzie znajduje się poszkodowany?**  
(hotel, szpital)

• **Numer polisy / nr rezerwacji**

telefon kontaktowy:

**+48 58 324 88 50**

(pon. - pt. godz. 8:30 - 16:30)

e-mail: [szkody@erv.pl](mailto:szkody@erv.pl)  
internet: [www.erv.pl](http://www.erv.pl)  
adres: ERV  
Europäische Reiseversicherung AG  
Oddział w Polsce,  
80-748 Gdańsk,  
ul. Chmielna 101/102